

от 08.09.2025 г. № 272

РЕГЛАМЕНТ оказания услуг в Центре «Мой бизнес»

1. Структура и услуги Центра «Мой бизнес»

1.1. Фонд «Инвестиционное агентство Тюменской области» является органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Тюменской области (далее – Инвестиционное агентство).

1.2. Под центром «Мой бизнес» понимается совокупность инфраструктур поддержки малого и среднего предпринимательства Тюменской области, входящих в его состав, а также расположенных на его территории, либо на удаленных рабочих местах.

1.3. На площадях центра «Мой бизнес» размещаются структурные подразделения Инвестиционного агентства, являющиеся объектами инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства:

- Центр оказания услуг;
- Центр поддержки предпринимательства;
- Центр инноваций социальной сферы;
- Гарантийный фонд;
- Центр компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров

(далее - ЦОУ, ЦПП, ЦИСС, Гарантийный фонд, Центр компетенций).

1.4. Центр оказания услуг - консультирование о мерах государственной поддержки.

1.5. Центр поддержки предпринимательства - для оказания комплекса информационно-консультационных и образовательных услуг, направленных на содействие развитию субъектов МСП, а также самозанятых граждан.

1.6. Центр инноваций социальной сферы – для оказания консультационной поддержки, информационно-аналитической и организационной поддержки субъектам МСП, осуществляющим деятельность в сфере социального предпринимательства, в том числе признанным социальными предприятиями, а также субъектам МСП и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства.

1.7. Гарантийный фонд оказывает субъектам МСП и самозанятым гражданам услуги по предоставлению поручительств в обеспечение кредитных договоров; договоров микрозайма; лизинговых договоров. Условия, порядок предоставления микрозаймов, а также формы заявления размещены на сайте мойбизнес-72.рф.

1.8. Центр компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров - оказывает информационно-консультационные услуги, направленные на обеспечение создания и (или) развития сельскохозяйственных кооперативов, субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере агропромышленного комплекса (АПК).

1.9. Микрокредитная компания «Фонд финансирования предпринимательства Тюменской области» предоставляет субъектам МСП и самозанятым гражданам микрозаймы. Условия, порядок предоставления микрозаймов, а также форма заявления размещены на сайте fmf72.ru; на сайте мойбизнес-72.рф.

1.10. На площадях центра "Мой бизнес" могут присутствовать организации инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, а также иные организации и (или) их представители.

1.11. Настоящий регламент размещается на официальном сайте центра «Мой бизнес» Тюменской области в сети интернет <https://мойбизнес-72.рф>.

1.12. Информация о планируемых мероприятиях (пресс-релиз, анонс) размещается на официальном сайте центра «Мой бизнес» мойбизнес-72.рф, и в сообществе «Мой бизнес/Тюменская область» социальной сети «ВКонтакте», а так же в мессенджере телеграмм «Мой бизнес/Тюменская область».

2. Местонахождение центра «Мой бизнес»

2.1. Центр «Мой бизнес» расположен по адресу: 625026, г.Тюмень, ул. Республики, д. 142.

Телефон «горячей» линии 8-800-550-08-30. +7 (932) 479-34-33. 8/3452/ 49- 99- 44.

Сайт <https://мойбизнес-72.рф>, социальная сеть ВКонтакте: <https://vk.com/moibiztmn>.

Телеграмм: <https://t.me/moibiz72>

Адрес электронной почты: cmb@obl72.ru

2.2. Местонахождение (юридический адрес) Инвестиционного агентства: Тюменская область, 625000, г. Тюмень, ул. Хохрякова, д. 53, адрес электронной почты: recept@obl72.ru, телефон: 8/3452/ 50-76-33 (приемная). 8/3452/ 49-99-44. +7 (932) 479-34-33.

Сайт: <https://investintyumen.ru/>; социальная сеть ВКонтакте: <https://vk.com/tmninvest>.

Телеграмм: <https://t.me/INVESTTyumen>

2.3. Гарантийный фонд: г.Тюмень, ул. Хохрякова, д. 53, адрес электронной почты: recept@obl72.ru, телефон: 8/3452/ 49-99-44 доб. 888.

2.4. Время предоставления услуг в соответствии с графиком работы: с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00. Перерыв с 13.00 до 14.00. Нерабочие дни – выходные (суббота и воскресенье), праздничные дни.

2.5. Центр «Мой бизнес» оказывает услуги в муниципальных образованиях, информация указана в приложении к настоящему регламенту.

3. Получатели услуг центра «Мой бизнес»

3.1. Центр «Мой бизнес» обеспечивает организацию оказания услуг, сервисов и мер поддержки:

- субъектам малого и среднего предпринимательства Тюменской области (юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям) (субъекты МСП);
- гражданам, желающим вести бизнес;
- физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятые граждане) (далее – получатель услуг, заявитель).

3.2. Получатели услуг должны быть зарегистрированы/иметь место жительства в Тюменской области и осуществлять деятельность в Тюменской области.

4. Цели и задачи предоставления услуг Центром «Мой бизнес»

4.1. Основными целями и задачами центра «Мой бизнес» являются:

4.1.1. реализация основных мероприятий по развитию и поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства Тюменской области;

4.1.2. обеспечение благоприятных условий для развития малого и среднего предпринимательства в Тюменской области;

4.1.3. содействие увеличению количества субъектов малого и среднего предпринимательства и доли производимых региональными субъектами малого и среднего предпринимательства товаров (работ, услуг) в объеме внутреннего регионального продукта;

4.1.4. формирование единого информационного пространства, объединяющего все направления поддержки и развития субъектов малого и среднего предпринимательства в области с обеспечением равноправного доступа субъектам малого и среднего предпринимательства;

4.1.5. организация комплексного и квалифицированного обслуживания субъектов

малого и среднего предпринимательства на различных этапах их развития, в том числе предоставление адресной методической, информационной, консультационной, образовательной, правовой поддержки.

4.2. Центр «Мой бизнес» имеет официальный сайт в сети интернет <https://мойбизнес-72.рф>, который предусматривает:

- экспертную поддержку заявителей по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых центром «Мой бизнес»;
- формирование запроса о предоставлении услуг в центре «Мой бизнес» в форме электронного документа.

4.3. Основными показателями доступности и качества оказания услуг в центре «Мой бизнес» являются:

- возможность обращения за получением услуг и соответствующих результатов оказания услуг в центре «Мой бизнес»;
- соблюдение сроков оказания услуги;
- возможность получения информации о порядке предоставления и о ходе предоставления услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий и телефонной связи;
- возможность оценки заявителем качества оказания услуги.

5. Услуги, оказываемые центром «Мой бизнес».

Информация о плате за предоставление услуг

5.1. В центре «Мой бизнес» предоставляется комплекс услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, гражданам, желающим вести бизнес, в том числе финансовых услуг (кредитных, лизинговых гарантийных, лизинговых), консультационной, имущественной и образовательной поддержки, поддержки по созданию и модернизации производств, поддержки социального предпринимательства, женского предпринимательства, а также услуг Корпорации МСП, институтов развития, в том числе специализированных организаций по привлечению инвестиций и работе с инвесторами, и иных организаций, оказывающих поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства.

5.2. Перечень услуг, предоставляемых в центре «Мой бизнес», определен в соответствии с функциями подразделений центра, регламенты которых утверждаются приказами генерального директора Инвестиционного агентства и являющихся неотъемлемой частью настоящего регламента центра «Мой бизнес».

5.3. Услуги центра оказываются на бесплатной, частично платной и платной основе.

6. Основные параметры предоставления услуг центром «Мой бизнес».

Порядок информирования заявителя

6.1. Услуги предоставляются заявителям, указанным в п.3 настоящего Регламента. Субъектами малого и среднего предпринимательства являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в Тюменской области и осуществляющие деятельность в Тюменской области, соответствующие критериям, установленным статьей 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» и включенные в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии со статьей 4.1 Федерального закона № 209-ФЗ.

Проверить статус субъекта МСП – на сайте федеральной налоговой службы <https://rmsp.nalog.ru>.

Проверить статус самозанятого – на сайте федеральной налоговой службы <https://npd.nalog.ru/check-status>.

6.2. Этапы предоставления услуг:

- прием заявки/обращения;
- рассмотрение заявки на предоставление услуг;
- уведомление заявителя о предоставлении либо отказе в предоставлении запрошенной услуги;

- оказание услуг лично либо с привлечением сторонних организаций или квалифицированных специалистов;

- прием-передача оказанных услуг (в зависимости от вида услуг).

6.3. Оказание услуг осуществляется в соответствии со следующими основными параметрами:

- Услуги предоставляются по запросу заявителя.

- При предоставлении услуг время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 минут.

Заявитель информируется в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 10 рабочих дней со дня поступления запроса.

Срок получения услуги (промежуточного результата) со дня поступления запроса не должен превышать 30 календарных дней.

Прием заявителей производится лично в порядке очередности, либо по предварительному согласованию времени встречи по телефону. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист центра подробно и в вежливой форме информирует заявителей по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании центра или его подразделения, фамилии и имени/отчества сотрудника, принявшего телефонный звонок.

6.4. Запрос на получение услуги заявитель может подать в центр «Мой бизнес» одним из следующих способов:

- лично/через представителя устно или письменно (в зависимости от типа услуги (формы поддержки);

- путём направления заявки на бумажном носителе по почте/с помощью курьерских служб;

- с использованием средств телефонной связи, в том числе в рамках «горячей» линии,

- через официальный сайт «Мой бизнес».

6.5. Информирование/оказание услуг заявителю осуществляется в устной, письменной форме, сообщениями в электронной форме по адресам или телефону, указанным в заявлении (заявке) на предоставление услуг, в установленные сроки.

6.6. При подготовке ответов на обращение сотрудник центра «Мой бизнес» информирует обратившегося заявителя по интересующему его вопросу удобным для заявителя способом, обозначенным им при обращении в центр «Мой бизнес».

6.7. Услуги центра «Мой бизнес» предоставляются (оказываются) заявителям, отвечающим на дату обращения (дату принятия решения) критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, или физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями и применяющими специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", отвечающим критериям на дату обращения (дату принятия решения).

6.8. Услуги предоставляются сотрудниками центра «Мой бизнес», а также иными организациями и специалистами, привлеченными по конкретным видам поддержки (услугам, мероприятиям).

Особенности предоставления услуг в электронной форме:

6.9. В электронной форме заявитель может получить экспертную поддержку по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых на базе центра «Мой бизнес», а также сформировать заявление (заявку) о предоставлении услуг, предоставляемых на базе центра «Мой бизнес» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети интернет <https://мойбизнес-72.рф>.

6.10. Консультационные услуги могут быть предоставлены с использованием системы видео-конференц-связи, виде вебинаров и видеоконференций.

Работа центра «Мой бизнес» в дистанционном формате:

6.11. Оказание консультационных услуг осуществляется по телефону горячей линии, указанной на официальном сайте центра «Мой бизнес» (<https://мойбизнес-72.рф>), либо посредством официальной эл.почты recept@obl72.ru, cmb@obl72.ru.

7. Результаты предоставления услуг

7.1. Результатами получения заявителем услуг является:

- получение консультации;
- участие в мероприятиях;
- участие в образовательной программе;
- участие в бизнес-миссии; участие в выставке;
- получение займа;
- сопровождение инвестиционного проекта;
- иные результаты в соответствии с содержанием оказываемых услуг.

7.2. Конечным результатом оказания услуги является предоставление соответствующей услуги либо обоснованного отказа в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Сведения о получателях поддержки и оказанных услугах вносятся в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, размещаются на официальном сайте уполномоченного федерального органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<https://rmsp.nalog.ru>) и являются общедоступными. Информация о получателе услуг включается в реестр в хронологическом порядке, на основании дат подачи заявок на получение услуг.

В Реестр вновь созданных субъектов МСП включаются субъекты МСП, дата государственной регистрации которых указывается согласно Выписке из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей и юридических лиц (ЕГРИП/ЕГРЮЛ) на дату оказания услуг.

Заполнение и актуализацию единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц (самозанятых) Тюменской области, сведений об обращениях субъектов МСП и самозанятых - получателей поддержки по видам услуг, оказываемых ЦПП, ЦИСС, ЦОУ, ГФ осуществляют сотрудники соответствующих центров.

8. Основания для отказа в оказании услуги

К основаниям для отказа заявителю в оказании услуги относятся:

- несоответствие заявителя требованиям законодательства Российской Федерации;
- несоблюдение заявителем требований, установленных законодательством РФ и локальными актами организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП Тюменской области;
- предоставление заявителем недостоверных сведений и документов.

9. Финансирование мероприятий

9.1. Деятельность центра «Мой бизнес» осуществляется в пределах лимитов бюджетных обязательств и направлений расходования на мероприятия (услуги) в соответствии со сметой расходов на текущий финансовый год. Смета расходов на текущий финансовый год (Направления расходования субсидии федерального бюджета и/или бюджета субъекта РФ на финансирование центра "Мой бизнес", и изменения в смете) центра, мероприятий и статей расходов утверждается Департаментом инвестиционной политики и государственной поддержки предпринимательства Тюменской.

9.2. Отсутствие средств финансирования соответствующей услуги в текущем году или на дату обращения заявителя является основанием для отказа в предоставлении услуги.

9.3. Размер и условия софинансирования расходов на оказание услуг со стороны заявителя (получателя услуги), объем и перечень оказываемых услуг определяется исходя из объема и направлений расходования субсидий федерального и областного бюджетов, расходов по смете подразделений, мероприятий и статей расходов центра «Мой бизнес».

10. Организации инфраструктуры поддержки

Инфраструктура поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства - система организаций, которые создаются, осуществляют свою деятельность или

привлекаются в качестве поставщиков (исполнителей, подрядчиков) для создания условий для субъектов малого и среднего предпринимательства, и для оказания им поддержки. В Тюменской области действуют:

1. Уполномоченный по защите прав предпринимателей Тюменской области:

г. Тюмень, ул. Республики, д. 24, каб. 323. Тел. +7 (3452) 42-67-22

Адрес электронной почты: ombudsmanbiz72@mail.ru

2. Микрокредитная компания «Фонд финансирования предпринимательства Тюменской области»:

625002, г. Тюмень, ул. Республики, д. 142 (Тюменский Технопарк).

Тел. +7 (932) 325-50-45; 8/3452/ 59-50-45. Сайт <https://www.fmf72.ru/>

3. Автономная некоммерческая организация "Агентство инноваций" (АНО "Агентство инноваций"), в составе которой функционируют:

- Венчурная студия - оказание государственной поддержки субъектам государственной поддержки в сфере научной, научно-технической и инновационной деятельности путем создания благоприятных условий для проведения работ по созданию инновационной продукции с высоким потенциалом коммерциализации.

- Региональный центр компетенций в сфере производительности труда.

- Региональный центр прототипирования - оказывает поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства по созданию макетов, прототипов, опытных образцов и иной мелкосерийной продукции на этапах от компьютерного проектирования до изготовления продукции.

- Региональный центр инжиниринга - оказывает поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в области промышленного и сельскохозяйственного производства, а также разработку и внедрение инновационной продукции, для повышения технологической готовности субъектов малого и среднего предпринимательства за счет обеспечения решения проектных, инженерных, технологических и организационно-внедренческих задач, возникающих у субъектов малого и среднего предпринимательства.

- Центр кластерного развития - оказывает поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства для выявления кластерных инициатив, содействия координации проектов субъектов малого и среднего предпринимательства, обеспечивающих развитие территориальных кластеров, в том числе инновационных территориальных кластеров, и обеспечения кооперации участников территориальных кластеров между собой.

- Центр поддержки экспорта - оказывает информационно-аналитическую, консультационную и организационную поддержку внешнеэкономической деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, содействие выходу экспортно ориентированных субъектов МСП на международные рынки.

625026, г. Тюмень, ул. Республики, д. 142, Тел. +7 (3452) 53 40 00 (доб. 1030). Сайт <https://fasie.ru/tyumen/>

4. Акционерное общество "Агентство инфраструктурного развития Тюменской области" (АИРТО), в составе которого функционируют:

- Индустриальный парк "Боровский";
- Индустриальный парк "Богандинский";
- Индустриальный парк «Московский»;
- Областной IT-центр в г. Тюмени;
- Агропромышленный парк "Ишимский".

625034, г. Тюмень, ул. Камчатская, 194. Тел. 8(3452) 48-23-10. Сайт: <https://tmnpark.ru>

5. Акционерное общество "Тюменская агропромышленная лизинговая компания" (АО "ТАЛК лизинг") предоставляет субъектам МСП в лизинг оборудование, сельхозтехнику, коммерческий транспорт и спецтехнику на льготных условиях. Условия предоставления финансовой аренды (лизинга). г. Тюмень, ул. Хохрякова, 47. Тел.: 8 (3452) 50-76-30. Электронная почта: office@talcom.ru. Сайт talcom.ru.

11. Курирующий орган исполнительной власти

Контроль за деятельностью Центра «Мой бизнес» осуществляет Департамент инвестиционной политики и государственной поддержки предпринимательства Тюменской области - уполномоченный исполнительный орган государственной власти Тюменской

12. Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность центра «Мой бизнес»

Настоящий Регламент оказания услуг в Центре «Мой бизнес» определяет порядок оказания услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, и подготовлен в соответствии с:

- Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»,
- приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 27.03.2025 №195 «Об утверждении Требований для реализации субъектами Российской Федерации мероприятий региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", входящего в состав национального проекта "Эффективная и конкурентная экономика", предусматривающих основные направления расходов при реализации мероприятий, ключевые показатели эффективности реализации мероприятий, в том числе требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, требований к государственным (муниципальным) микрофинансовым организациям и к их деятельности»,
- приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 28.11.2016 № 763 "Об утверждении требований к фондам содействия кредитованию (гарантийным фондам, фондам поручительства) и их деятельности",
- Законом Тюменской области от 05.05.2008 № 18 "О развитии малого и среднего предпринимательства в Тюменской области",
- распоряжением Правительства Тюменской области от 28.01.2019 № 37-рп "О создании единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Тюменской области",
- и иными действующими нормативными правовыми и правовыми актами, локальными актами по мерам поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

13. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

1. Заявитель (представитель заявителя) вправе обжаловать действия (бездействие) сотрудников и/или решения, принятые в ходе предоставления услуг центром «Мой бизнес» в досудебном (внесудебном) порядке.

2. Жалоба может быть адресована следующим должностным лицам, уполномоченным на ее рассмотрение:

- а) руководителю центра «Мой бизнес»;
- б) генеральному директору Фонда «Инвестиционное агентство Тюменской области».

3. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы предоставляется по телефонам для справок, а также электронным сообщением по адресу, указанному заявителем.

4. Заявители имеют право обратиться с жалобой лично (устно) или направить письменное предложение, заявление или жалобу (далее - обращение). Обращение может быть направлено на бумажном носителе или в форме электронного документа (по эл.почте recept@obl72.ru), а также путем направления обращения на сайте ВКонтакте в сети интернет по адресу: <https://мойбизнес-72.рф> (задать вопрос), либо <https://investintyumen.ru/investoru/kuda-obratitsya> (написать обращение); телефон: 8/3452/ 50-76-33 (приемная); 8/3452/ 49-99-44.

5. Личный прием заявителей проводит генеральный директор Фонда «Инвестиционное агентство Тюменской области» (в случае его отсутствия - заместитель). Запись на прием возможна в любое время по согласованию с заявителем.

6. Письменное обращение, в том числе принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению. При обращении заявителей в письменной форме обращение рассматривается в течение 30 календарных дней со дня его регистрации.

7. Заявитель в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату, номер контактного телефона (по желанию). При необходимости, заявитель прилагает документы и материалы либо их копии, в т.ч. в электронной форме.

8. Фонд «Инвестиционное агентство Тюменской области» обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений, в случае необходимости – с участием заявителя. По результатам рассмотрения генеральным директором (либо его заместителем) принимается решение по существу поставленных в обращении вопросов.

9. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме, либо сообщается заявителю по телефону или через мессенджеры.

10. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

11. При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, Инвестиционное агентство вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

12. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

13. В случае, если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, генеральный директор (либо его заместитель) вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же уполномоченный орган или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.

14. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте государственного органа или органа местного самоуправления, организаций инфраструктуры поддержки в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", заявителю, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении.

15. Если заявитель в ходе взаимодействия с сотрудниками центра «Мой бизнес» столкнулся с неисполнением либо ненадлежащим исполнением ими своих функций, а также имели место случаи злоупотребления служебным положением, факты коррупционного поведения сотрудников, необходимо обращаться к генеральному директору Фонда «Инвестиционное агентство Тюменской области» напрямую. В обращении заявитель должен четко указать суть вопроса, фамилию, имя и отчество сотрудника, с которым заявитель контактировал, все обстоятельства, связанные с указанными проблемами, а также полные данные и контактную информацию заявителя. Обращение необходимо направить по адресу электронной почты: recept@obl72.ru; тел. 8 (3452) 50-76-33, либо непосредственно в ходе личного приема.

16. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Приложение
к регламенту оказания услуг в центре «Мой бизнес»

**ПЕРЕЧЕНЬ И АДРЕСА ЦЕНТРОВ «МОЙ БИЗНЕС»
В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Наименование представительства, ФИО и сотовые телефоны сотрудников представительства	Почтовый адрес. E-mail	Телефон
Абатское представительство	627540, с. Абатское, ул. Ленина, д.18. aabatzone@obl72.ru	+7(34556) 5-14-36
Армизонское представительство Пиминова Светлана Ивановна 8 919 944 40 70	627300, г.о.Голышманово, ул. Садовая, д.80, стр.1, каб.109 golzone@obl72.ru	+7(34546) 2-82-94
Аромашевское представительство Пиминова Светлана Ивановна 8 919 944 40 70	627300, г.о.Голышманово, ул. Садовая, д.80, стр.1, каб.109 golzone@obl72.ru	+7(34546) 2-82-94
Бердюжское представительство Муратова Марал Саимовна 8 922 005 50 10	627420, с. Казанское, ул. Ленина, д.12, каб. 14 kazzone@obl72.ru	+7(34553) 4-15-00
Вагайское представительство Ларионова Алла Геннадьевна 8 922 005 53 20	626150, г. Тобольск, 8 мкр-н, стр. 40А, офис 412 tobolskzone@obl72.ru	+7(3456) 26-33-06
Викуловское представительство	627540, с. Абатское, ул. Ленина, д. 18. aabatzone@obl72.ru	+7(34556) 5-14-36
Голышмановское представительство Пиминова Светлана Ивановна 8 919 944 40 70 Швецов Михаил Валерьевич	627300, г.о.Голышманово, ул. Садовая, д.80, стр.1, каб.109 golzone@obl72.ru	+7(34546) 2-82-94
Заводоуковское представительство Кучина Антонина Яковлевна 8 999 549 25 55	627140, г. Заводоуковск, ул. Береговая, д.27, каб. 112 zavzone@obl72.ru	+7 (34542) 9-01-52
Исетское представительство Аблесимова Алена Валентиновна 8 912 925 59 94 8 922 048 85 74	626380, с. Исетское, ул. Свердлова, д.11, каб. 10 isezone@obl72.ru	+7(34537) 2-34-47
Представительство в г. Ишиме Кирюшин Евгений Николаевич 8-952-341-2213	627750, г. Ишим, ул. Пономарева, д.21, II этаж, каб. 3, 4 ishimzone@obl72.ru	+7(34551) 5-15-95
Казанское представительство Муратова Марал Саимовна 8 922 005 50 10	627420, с. Казанское, ул. Ленина, д.12, каб. 14 kazzone@obl72.ru	+7(34553) 4-15-00
Нижнетавдинское представительство Клементьева Ирина Андреевна 8 952 674 45 75	626020, с. Нижняя Тавда, ул. Калинина, д.54 nijzone@obl72.ru	+7(34533) 2-48-83
Омутинское представительство Пиминова Светлана Ивановна 8 919 944 40 70	627300, г.о.Голышманово, ул. Садовая, д.80, стр.1, каб.109 golzone@obl72.ru	+7(34546) 2-82-94

Сладковское представительство Кирюшин Евгений Николаевич 8 982 925 32 01	627750, г. Ишим, ул. Пономарева, д. 21, II этаж, каб. 3, 4 ishimzone@obl72.ru	+7(34551) 5-15-95 5-95-83
Сорокинское представительство Кирюшин Евгений Николаевич 8 982 925 32 01	627750, г. Ишим, ул. Пономарева, д. 21, II этаж, каб. 3, 4 ishimzone@obl72.ru	+7(34551) 5-15-95 5-95-83
Представительство в г. Тобольске Ларионова Алла Геннадьевна 8 922 005 53 20 Воронова Мария Александровна	626150, г. Тобольск, 8 мкр-н, стр. 40А, офис 412 tobolskzone@obl72.ru	+7(3456) 26-33-06
Уватское представительство Элбакян Кристина Франговна 8 905 824 14 57	626170, с.Уват, ул. Иртышская, д.19 uvatzzone@obl72.ru	8 905 824 14 57
Упоровское представительство Кучина Антонина Яковлевна 8 999 549 25 55	627140, г. Заводоуковск, ул. Береговая, д.27, каб. 112 zavzone@obl72.ru	+7 (34542) 9-01-52
Юргинское представительство Пиминова Светлана Ивановна 8 919 944 40 70	627300, г.о.Голышманово, ул. Садовая, д.80, стр.1, каб.109 golzone@obl72.ru	+7(34546) 2-82-94
Представительство в г. Ялуторовске Козлова Елена Вячеславовна 8 922 470 35 01	627010, г. Ялуторовск, ул. Ленина, д. 28 ,офис.206 yalzone@obl72.ru	8 922 470 35 01
Ярковское представительство	г.Тюмень, ул. Республики, д.142.	8/3452/ 49-99-44