

Российская Федерация
Фонд «Инвестиционное агентство
Тюменской области»

ПРИКАЗ

09.01.2024

№ 04/1

г. Тюмень

*Об утверждении Регламента оказания услуг
в Центре «Мой бизнес»*

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Регламент оказания услуг в Центре «Мой бизнес» в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу и ввести его в действие с 09 января 2024 года.
2. Регламент оказания услуг в Центре «Мой бизнес» утвержденный в редакции приказа от 13.07.2023 № 187 считать утратившим силу с 09 января 2024 года.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



Н.Ф. Пуртов



от 09 января 2024 года № 4/1

РЕГЛАМЕНТ оказания услуг в Центре «Мой бизнес»

1. Структура и услуги Центра «Мой бизнес»

1.1. Фонд «Инвестиционное агентство Тюменской области» является органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Тюменской области (далее – Инвестиционное агентство).

1.2. Под центром «Мой бизнес» понимается совокупность инфраструктур поддержки малого и среднего предпринимательства Тюменской области, входящих в его состав, а также расположенных на его территории, либо на удаленных рабочих местах.

1.3. На площадях центра «Мой бизнес» размещаются структурные подразделения Инвестиционного агентства, являющиеся объектами инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства:

- Центр оказания услуг;
- Центр поддержки предпринимательства;
- Центр инноваций социальной сферы;
- Центр поддержки экспорта;
- Гарантийный фонд;

(далее - ЦОУ, ЦПП, ЦИСС, ЦПЭ, Гарантийный фонд).

1.4. Центр оказания услуг - консультирование о мерах государственной поддержки малого и среднего предпринимательства, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее - самозанятых граждан).

1.5. Центр поддержки предпринимательства - для оказания комплекса информационно-консультационных и образовательных услуг, направленных на содействие развитию субъектов МСП, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также самозанятых граждан.

1.6. Центр инноваций социальной сферы – для оказания консультационной поддержки, информационно-аналитической и организационной поддержки субъектам МСП, осуществляющим деятельность в сфере социального предпринимательства, в том числе признанным социальными предприятиями, а также субъектам МСП и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства.

1.7. Центр поддержки экспорта оказывает информационно-аналитическую, консультационную и организационную поддержку внешнеэкономической деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, содействие выходу экспортно ориентированных субъектов МСП на международные рынки.

1.8. Гарантийный фонд оказывает субъектам МСП и самозанятым гражданам услуги по предоставлению поручительства в обеспечение кредитных договоров; договоров микрозайма; лизинговых договоров. Условия, порядок предоставления микрозаймов, а также формы заявления размещены на сайте мойбизнес-72.рф.

1.9. На площадях центра "Мой бизнес" могут присутствовать иные организации инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) их представители.

1.10. Настоящий регламент размещается на официальном сайте центра «Мой бизнес» Тюменской области в сети интернет <https://мойбизнес-72.рф>.

2. Местонахождение центра «Мой бизнес»

2.1. Центр «Мой бизнес» расположен по адресу: 625026, г.Тюмень, ул. Республики, д. 142.

Телефон «горячей» линии 8/3452/ 49- 99- 44; 8-800-550-08-30.

Сайт <https://мойбизнес-72.рф>, социальная сеть ВКонтакте: <https://vk.com/моибизтмн>.

2.2. Гарантийный фонд: г. Тюмень, ул. Хохрякова, д. 53, адрес электронной почты: rokaluhina@obl72.ru, телефон: 8/3452/ 49-99-44 доб. 888.

2.3. Местонахождение (юридический адрес) Инвестиционного агентства: Тюменская область, 625000, г. Тюмень, ул. Хохрякова, д. 53, адрес электронной почты: gesep@obl72.ru, телефон: 8/3452/ 50-76-33 (приемная); 8/3452/ 49-99-44.

Сайт: <https://investintyumen.ru/>; социальная сеть ВКонтакте: <https://vk.com/tmninvest>.

2.4. Время предоставления услуг в соответствии с графиком работы: с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00. Перерыв с 13.00 до 14.00. Нерабочие дни – выходные (суббота и воскресенье), праздничные дни.

2.5. Центр «Мой бизнес» оказывает услуги в муниципальных образованиях, информация указана в приложении к настоящему регламенту.

3. Получатели услуг центра «Мой бизнес»

3.1. Центр «Мой бизнес» предназначен для организации оказания комплекса услуг, сервисов (мер поддержки):

- субъектам малого и среднего предпринимательства Тюменской области (юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям);

- физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности;

- физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятые граждане) (далее – получатель услуг, заявитель, субъект МСП).

3.2. Получатели услуг должны быть зарегистрированы/иметь место жительства в Тюменской области и осуществлять деятельность в Тюменской области.

3.3. Субъектами малого и среднего предпринимательства являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в Тюменской области и осуществляющие деятельность в Тюменской области, соответствующие критериям, установленным статьей 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» и включенные в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии со статьей 4.1 Федерального закона № 209-ФЗ. Проверить статус субъекта МСП – на сайте федеральной налоговой службы <https://rmsp.nalog.ru>.

3.4. Физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», должны быть зарегистрированы (иметь место жительства) в Тюменской области. Проверить статус самозанятого – на сайте федеральной налоговой службы <https://npd.nalog.ru/check-status>.

4. Цели и задачи предоставления услуг Центром «Мой бизнес»

4.1. Основными целями и задачами центра «Мой бизнес» являются:

4.1.1. реализация основных мероприятий по развитию и поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства Тюменской области;

4.1.2. обеспечение благоприятных условий для развития малого и среднего предпринимательства в Тюменской области;

4.1.3. содействие увеличению количества субъектов малого и среднего предпринимательства и доли производимых региональными субъектами малого и среднего предпринимательства товаров (работ, услуг) в объеме внутреннего регионального продукта;

4.1.4. формирование единого информационного пространства, объединяющего все направления поддержки и развития субъектов малого и среднего предпринимательства в области с обеспечением равноправного доступа субъектам малого и среднего предпринимательства;

4.1.5. организация комплексного и квалифицированного обслуживания субъектов малого и среднего предпринимательства на различных этапах их развития, в том числе предоставление адресной методической, информационной, консультационной,

образовательной, правовой поддержки.

4.2. Центр «Мой бизнес» имеет официальный сайт в сети интернет <https://мойбизнес-72.рф>, который предусматривает:

- экспертную поддержку заявителей по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых центром «Мой бизнес»;
- формирование запроса о предоставлении услуг в центре «Мой бизнес» в форме электронного документа;
- информацию о возможности подачи заявлений (запросов) о предоставлении услуг в электронном виде с использованием ЦП МСП;
- иную информацию и сервисы по мерам поддержки.

4.3. Показатели доступности оказания услуг в центре «Мой бизнес».

Основными показателями доступности и качества услуг являются:

- возможность обращения за получением услуг и соответствующих результатов оказания услуг в центре «Мой бизнес»;
- соблюдение сроков оказания услуги;
- возможность получения информации о порядке предоставления и о ходе предоставления услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий и телефонной связи;
- возможность оценки заявителем качества оказания услуги.

5. Услуги, оказываемые центром «Мой бизнес»

5.1. В центре «Мой бизнес» предоставляется комплекс услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, в том числе финансовых (кредитных, лизинговых гарантийных) услуг, консультационной и образовательной поддержки, поддержки по созданию, развитию и модернизации производств, поддержки социального предпринимательства, женского предпринимательства, а также услуг Корпорации МСП и Российского экспортного центра, институтов развития, в том числе специализированных организаций по привлечению инвестиций и работе с инвесторами, и иных организаций, оказывающих поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства.

5.2. Перечень базовых и дополнительных услуг, предоставляемых в центре «Мой бизнес», определен в соответствии с функциями подразделений центра и указан в соответствующих регламентах оказания услуг.

6. Информация о плате за предоставление услуг

6.1. Консультирование об услугах и проведение оценки (прескоринга, скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства осуществляется на бесплатной основе.

6.2. Услуги центра оказываются на бесплатной и/или частично платной основе, или условиях софинансирования в соответствии с регламентами оказания соответствующих услуг, утвержденными генеральным директором Инвестиционного агентства, законодательством Российской Федерации.

7. Основные параметры предоставления услуг центром «Мой бизнес»

7.1. Предоставление комплексных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства осуществляется по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) и расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства на основании данных открытых источников и направлено на аналитическое обеспечение принимаемых сотрудниками центра «Мой бизнес» (его подразделений) решений о возможности предоставления или об отказе в предоставлении мер государственной поддержки, форм поддержки.

Прескоринг и скоринг проводятся в соответствии с методологией, разработанной Минэкономразвития России совместно с Корпорацией МСП с использованием цифровой платформы (ЦП МСП).

7.2. Предоставление услуг субъектам малого и среднего предпринимательства,

оказываемых центром оказания услуг и центром поддержки экспорта осуществляется без проведения прескоринга (скоринга).

7.3. Услуги предоставляются заявителям, указанным в разделе 3 настоящего регламента. Услуги центра «Мой бизнес» предоставляются (оказываются) заявителям, отвечающим на дату обращения (дату принятия решения) критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, или физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями и применяющими специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", отвечающим критериям на дату обращения (дату принятия решения).

7.4. Этапы предоставления услуг:

- прием заявки на предоставление услуг;
- рассмотрение заявки на предоставление услуг;
- уведомление заявителя о предоставлении либо отказе в предоставлении запрошенной услуги;
- оказание услуг лично либо с привлечением сторонних организаций или квалифицированных специалистов;
- прием-передача оказанных услуг (в зависимости от вида услуг).

7.5. Услуги предоставляются по запросу заявителя.

При предоставлении услуг время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 минут.

Срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 календарных дней, за исключением услуг, предоставляемых центром поддержки экспорта и гарантийного фонда¹.

Прием заявителей производится лично в порядке очередности, либо по предварительному согласованию времени встречи по телефону. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист центра подробно и в вежливой форме информирует заявителей по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании центра или его подразделения, фамилии или имени/отчества сотрудника, принявшего телефонный звонок.

7.6. Запрос на получение услуги заявитель может подать в центр «Мой бизнес» одним из следующих способов:

- лично/через представителя устно или письменно (в зависимости от типа услуги (формы поддержки));
- путём направления заявки на бумажном носителе по почте/с помощью курьерских служб;
- с использованием средств телефонной связи, в том числе в рамках «горячей»/прямой линии;
- через официальный сайт «Мой бизнес».

Способ подачи запроса на получение услуги определен в соответствующем регламенте оказания услуг центров.

7.7. Информирование заявителя осуществляется в письменной, устной или электронной форме по адресам, указанным в заявлении (заявке) на предоставление услуг в установленные сроки. При подготовке ответов на обращение сотрудник центра «Мой бизнес» информирует обратившегося заявителя по интересующему его вопросу удобным для заявителя способом, обозначенным им при обращении в центр «Мой бизнес».

7.8. Заявитель информируется в письменной, устной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 рабочих дней с момента поступления запроса.

7.9. Услуги предоставляются сотрудниками центра «Мой бизнес», а также иными организациями и специалистами, привлеченными по конкретным видам поддержки (услугам, мероприятиям).

7.10. Порядок, сроки и условия оказания услуг (в том числе требования к заявителю, формы заявок, перечень документов) ЦОУ, ЦПП, ЦИСС, ЦПЭ центра «Мой

¹ Приказ Минэкономразвития России от 18.02.2021 N 77 о ЦПЭ; Приказ Минэкономразвития России от 28.11.2016 N 763, п.8.4. о ГФ.

бизнес» установлены в соответствующих регламентах центров.

7.11. Центр поддержки экспорта осуществляет заполнение и актуализацию информации в специализированной автоматизированной системе «Одно окно», созданной Российским экспортным центром в сфере внешнеторговой деятельности (при необходимости).

7.12. Работа центра «Мой бизнес» в дистанционном формате:

При принятии решения о переходе работы центра «Мой бизнес» на дистанционный формат все услуги предоставляются в полном объеме. Оказание консультационных услуг осуществляется по телефону горячей линии, указанной на официальном сайте центра «Мой бизнес» ([https://мойбизнес-72.рф.](https://мойбизнес-72.рф)), либо посредством официальной эл.почты: recept@obl72.ru. Проведение мероприятий осуществляется в виде вебинаров и видеоконференций.

7.13. Сведения о получателях поддержки и оказанных услугах вносятся в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, размещаются на официальном сайте уполномоченного федерального органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<https://rmsp.nalog.ru>) и являются общедоступными. Информация о получателе услуг включается в реестр в хронологическом порядке, на основании дат подачи заявок на получение услуг.

7.14. В Реестр вновь созданных субъектов МСП включаются субъекты МСП, дата государственной регистрации которых указывается согласно Выписке из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей и юридических лиц (ЕГРИП/ЕГРЮЛ) на дату оказания услуг.

Заполнение и актуализацию единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц (самозанятых) Тюменской области, Сведений об обращениях субъектов МСП и самозанятых - получателей поддержки по видам услуг, оказываемых ЦПП, ЦИСС, ЦОУ, ЦПЭ, ГФ осуществляют сотрудники соответствующих центров.

7.15. Данные об услугах и получателях вносятся сотрудниками структурных подразделений центра «Мой бизнес» в единый реестр получателей поддержки, ведение которого осуществляется на цифровой платформе МСП.

8. Результаты предоставления услуг

8.1. Результатами получения заявителем услуг является:

- получение консультации;
- участие в мероприятиях;
- участие в образовательной программе;
- участие в бизнес-миссии; участие в выставке;
- получение займа;
- сопровождение инвестиционного проекта;
- иные результаты в соответствии с содержанием оказываемых услуг.

8.2. Конечным результатом оказания услуги является предоставление соответствующей услуги либо предоставление обоснованного отказа в ее предоставлении в соответствии с регламентами оказания услуг.

9. Особенности предоставления услуг в электронной форме

9.1. Получить услуги центра «Мой бизнес» Тюменской области также можно в онлайн-формате на цифровой платформе МСП в сети интернет <https://мсп.рф> вкладка «Сервисы», «Меры региональной поддержки», данные услуги доступны на сайте Государственные услуги.

9.2. В электронной форме заявитель может получить экспертную поддержку по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых на базе центра «Мой бизнес», а также сформировать заявление (заявку, обращение) о предоставлении услуг, предоставляемых на базе центра «Мой бизнес» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети интернет <https://мойбизнес-72.рф>.

9.3. Предоставление комплексных/стандартизированных услуг/экспресс-консультаций по поддержке бизнеса осуществляется при условии, что заявитель зарегистрирован на ЦП МСП². Центр «Мой бизнес» оказывает содействие в регистрации заявителя на ЦП МСП.³

10. Основания для отказа в оказании услуги

К основаниям для отказа заявителю в оказании услуги относятся:

- несоответствие заявителя требованиям, установленным настоящим регламентом, регламентами оказания соответствующих услуг;
- несоблюдение заявителем требований, установленных законодательством РФ и локальными актами Инвестиционного агентства, организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП Тюменской области;
- предоставление заявителем недостоверных сведений и документов.

11. Финансирование мероприятий

11.1. Деятельность центра «Мой бизнес» осуществляется в пределах лимитов бюджетных обязательств и направлений расходования на мероприятия (услуги) в соответствии со сметой расходов на текущий финансовый год. Смета расходов (Направления расходования субсидии федерального бюджета и бюджета субъекта РФ на финансирование центра "Мой бизнес") на текущий финансовый год (изменения в смете) центра и входящих в его состав центров, мероприятий и статей расходов утверждается Департаментом инвестиционной политики и государственной поддержки предпринимательства Тюменской области.

11.2. Отсутствие средств финансирования соответствующей услуги в текущем году или на дату обращения заявителя является основанием для отказа в предоставлении услуги.

11.3. Размер и условия софинансирования расходов на оказание услуг со стороны заявителя (получателя услуги), объем и перечень оказываемых услуг определяется исходя из объема и направлений расходования субсидий федерального и областного бюджетов, расходов по смете подразделений, мероприятий и статей расходов центра «Мой бизнес».

12. Организации инфраструктуры поддержки

Инфраструктура поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства - система организаций, которые создаются, осуществляют свою деятельность или привлекаются в качестве поставщиков (исполнителей, подрядчиков) для создания условий для субъектов малого и среднего предпринимательства, и для оказания им поддержки. В Тюменской области действуют, в частности:

1. Уполномоченный по защите прав предпринимателей Тюменской области:

г. Тюмень, ул. Республики, д. 24, каб.323. Тел. +7 (3452) 42-67-22.

Адрес электронной почты: ombudsmanbiz72@mail.ru

2. Микрокредитная компания «Фонд финансирования предпринимательства Тюменской области» предоставляет субъектам МСП и самозанятым гражданам микрозаймы. Условия, порядок предоставления микрозаймов, пакет документов размещены на сайте <https://www.fmf72.ru/>. Тел. +7 (932) 325-50-45; 8/3452/ 59-50-45.

625002, г. Тюмень, ул. Республики, д. 142 (Тюменский Технопарк).

3. Государственное автономное учреждение Тюменской области «Западно-Сибирский инновационный центр» (ГАУТО «Западно-Сибирский инновационный центр») /Технопарк, в составе которого функционируют:

Региональный центр инжиниринга – оказывает поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющим деятельность в области промышленного и сельскохозяйственного производства, а также разработку и внедрение инновационной продукции, для повышения технологической готовности субъектов малого и среднего

² Цифровая платформа с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами малого и среднего предпринимательства и самозанятыми гражданами (<https://мсп.рф>) после запуска соответствующего функционала ЦП МСП в эксплуатацию.

³ При наличии технической возможности заявки (заявления) подаются через цифровую платформу МСП.

предпринимательства за счет обеспечения решения проектных, инженерных, технологических и организационно-внедренческих задач, возникающих у субъектов малого и среднего предпринимательства.

Центр кластерного развития - оказывает поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства для выявления кластерных инициатив, содействия координации проектов субъектов малого и среднего предпринимательства, обеспечивающих развитие территориальных кластеров, в том числе инновационных территориальных кластеров, и обеспечения кооперации участников территориальных кластеров между собой.

Региональный центр прототипирования - оказывает поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства по созданию макетов, прототипов, опытных образцов и иной мелкосерийной продукции на этапах от компьютерного проектирования до изготовления продукции.

Региональный центр компетенций в сфере производительности труда и Бизнес-инкубатор.

625026, г.Тюмень, ул.Республики, д.142, Тел. 8/3452/ 534-000.

Страница ВКонтакте: <https://мойбизнес-72.рф>. Сайт <https://tyumen-technopark.ru>.

4. Акционерное общество "Агентство инфраструктурного развития Тюменской области" (АИРТО) предоставляет нежилые помещения в аренду для производства товаров/оказания услуг, в составе которого функционируют:

- Индустриальный парк "Боровский";
- Индустриальный парк "Богандинский";
- Областной IT-центр в г. Тюмени;
- Агропромышленный парк "Ишимский".

625034, г.Тюмень, ул. Камчатская, 194. Тел. 8(3452) 48-23-10. Сайт: <https://tmnpark.ru>

5. Акционерное общество "Тюменская агропромышленная лизинговая компания" (АО "ТАЛК лизинг") предоставляет субъектам МСП в лизинг оборудование, сельхозтехнику, коммерческий транспорт и спецтехнику. г.Тюмень, ул. Хохрякова, 47. Тел.: 8 (3452) 50-76-30. Эл.почта: office@talcom.ru. Сайт talcom.ru.

6. Организации инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства указаны на сайте <https://мойбизнес-72.рф/subdivisions/infrastructure-organizations/>, и на Инвестиционном портале <https://investintyumen.ru/investoru/kuda-obratitsya/>.

13. Курирующий орган исполнительной власти

Контроль за деятельностью центра «Мой бизнес» осуществляет Департамент инвестиционной политики и государственной поддержки предпринимательства Тюменской области - уполномоченный исполнительный орган государственной власти Тюменской области: 625026, г. Тюмень, ул. Республики, д.142, тел. 8(3452) 42-64-67. Адрес электронной почты: dep_invest@72to.ru. Сайт: <https://investintyumen.ru/>

14. Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность центра «Мой бизнес»

Настоящий Регламент оказания услуг в центре «Мой бизнес» определяет порядок оказания услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и подготовлен в соответствии с:

- Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»,

- приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.03.2021 №142 "Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства",

- приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18.02.2021 № 77 "Об утверждении требований к реализации мероприятия по созданию и (или) развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта "Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства", входящего в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к центрам поддержки экспорта",

- приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 28.11.2016 № 763 "Об утверждении требований к фондам содействия кредитованию (гарантийным фондам, фондам поручительства) и их деятельности",

- Законом Тюменской области от 05.05.2008 № 18 "О развитии малого и среднего предпринимательства в Тюменской области",

- распоряжением Правительства Тюменской области от 28.01.2019 № 37-рп "О создании единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Тюменской области",

- иными нормативными правовыми, локальными актами.

15. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

1. Заявитель (представитель заявителя) вправе обжаловать действия (бездействие) сотрудников и/или решения, принятые в ходе предоставления услуг центром «Мой бизнес» в досудебном (внесудебном) порядке.

2. Обращение может быть адресовано следующим должностным лицам, уполномоченным на ее рассмотрение:

а) руководителю центра «Мой бизнес»;

б) генеральному директору Фонда «Инвестиционное агентство Тюменской области».

3. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы предоставляется по телефонам для справок, а также электронным сообщением по адресу, указанному заявителем.

4. Заявители имеют право обратиться лично (устно) или направить письменное предложение, заявление или жалобу (далее - обращение). Обращение может быть направлено на бумажном носителе или в форме электронного документа (по эл.почте rescept@obl72.ru), а также путем направления обращения на сайте ВКонтакте в сети интернет по адресу: <https://мойбизнес-72.рф> (задать вопрос, обратиться к руководителю), либо <https://investintyumen.ru/investoru/kuda-obratitsya> (написать обращение); телефон: 8/3452/ 50-76-33 (приемная); 8/3452/ 49-99-44.

5. Личный прием заявителей проводит генеральный директор Фонда «Инвестиционное агентство Тюменской области» (в случае его отсутствия - заместитель). Запись на прием возможна в любое время по согласованию с заявителем.

6. Письменное обращение, в том числе принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению. При обращении заявителей в письменной форме обращение рассматривается в течение 30 календарных дней со дня его регистрации.

7. Заявитель в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату, номер контактного телефона (по желанию). При необходимости, заявитель прилагает документы и материалы либо их копии, в т.ч. в электронной форме.

8. Фонд «Инвестиционное агентство Тюменской области» обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений, в случае необходимости – с участием заявителя. По результатам рассмотрения генеральным директором (либо его заместителем) принимается решение по существу поставленных в обращении вопросов.

9. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного

документа, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме, либо сообщается заявителю по телефону или через мессенджеры.

10. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

11. При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, Инвестиционное агентство вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

12. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

13. В случае, если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, генеральный директор (либо его заместитель) вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же уполномоченный орган или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.

14. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте государственного органа или органа местного самоуправления, организаций инфраструктуры поддержки в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", заявителю, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении.

15. Если заявитель в ходе взаимодействия с сотрудниками центра «Мой бизнес» столкнулся с неисполнением либо ненадлежащим исполнением ими своих функций, а также имели место случаи злоупотребления служебным положением, факты коррупционного поведения сотрудников, необходимо обращаться к генеральному директору Фонда «Инвестиционное агентство Тюменской области» напрямую. В обращении заявитель должен четко указать суть вопроса, фамилию, имя и отчество сотрудника, с которым заявитель контактировал, все обстоятельства, связанные с указанными проблемами, а также полные данные и контактную информацию заявителя. Обращение необходимо направить по адресу электронной почты: rigtov@obl72.ru; тел. 8 (3452) 50-76-33, тел. +7 932 329-44-46, либо непосредственно в ходе личного приема.

16. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

**ПЕРЕЧЕНЬ И АДРЕСА ЦЕНТРОВ «МОЙ БИЗНЕС»
В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Наименование представительства, ФИО и сотовые телефоны сотрудников представительства	Почтовый адрес. E-mail	Телефон
Абатское представительство Шунанова Гульбаршин Сериковна 8 922 005 46 25	625026, г. Тюмень, ул. Республики, д. 142	+7(3452) 49-99-44 доб.105
Армизонское представительство Пиминова Светлана Ивановна 8 919 944 40 70	627300, г.о. Голышманово, ул. Садовая, д.80, стр.1, каб.109 golzone@obl72.ru	+7(34546) 2-82-94
Аромашевское представительство Пиминова Светлана Ивановна 8 919 944 40 70	627300, г.о. Голышманово, ул. Садовая, д.80, стр.1, каб.109 golzone@obl72.ru	+7(34546) 2-82-94
Бердюжское представительство Муратова Марал Саимовна 8 922 005 50 10	627420, с. Казанское, ул. Ленина, д.12, каб. 14 kazzone@obl72.ru	+7(34553) 4-15-00
Вагайское представительство Черкашина Ольга Юрьевна 8 912 393 38 82 8 922 005 53 20	626150, г. Тобольск, 8 мкр-н, стр. 40А, офис 412 tobolskzone@obl72.ru	+7(3456) 26-33-06
Викуловское представительство Шунанова Гульбаршин Сериковна 8 922 005 46 25	625026, г. Тюмень, ул. Республики, д. 142.	+7(3452) 49-99-44 доб.105
Голышмановское представительство Пиминова Светлана Ивановна 8 919 944 40 70 Швецов Михаил Валерьевич	627300, г.о. Голышманово, ул. Садовая, д.80, стр.1, каб.109 golzone@obl72.ru	+7(34546) 2-82-94
Заводоуковское представительство Козлова Елена Вячеславовна 8 922 470 35 01 8 912 391 31 36	627010, г. Ялуторовск, ул. Ленина, д.28, офис.206 yalzone@obl72.ru	8 922 470 35 01
Исетское представительство Аблесимова Алена Валентиновна 8 912 925 59 94 8 922 048 85 74	626380, с. Исетское, ул. Свердлова, д.11, каб. 10 isezone@obl72.ru	+7(34537) 2-34-47
Представительство в г. Ишиме Кирюшин Евгений Николаевич 8 982 925 32 01	627750, г. Ишим, ул. Пономарева, д.21, II этаж, каб. 3, 4 ishimzone@obl72.ru	+7(34551) 5-15-95 5-95-83
Казанское представительство Муратова Марал Саимовна 8 922 005 50 10	627420, с. Казанское, ул. Ленина, д.12, каб. 14 kazzone@obl72.ru	+7(34553) 4-15-00
Нижнетавдинское представительство Лебедева Анастасия Владиславовна 8 982 926 37 69	626020, с. Нижняя Тавда, ул. Калинина, д.54 nijzone@obl72.ru	+7(34533) 2-48-83
Омутинское представительство Пиминова Светлана Ивановна 8 919 944 40 70	627300, г.о. Голышманово, ул. Садовая, д.80, стр.1, каб.109 golzone@obl72.ru	+7(34546) 2-82-94
Сладковское представительство Кирюшин Евгений Николаевич 8 982 925 32 01	627750, г. Ишим, ул. Пономарева, д. 21, II этаж, каб. 3, 4 ishimzone@obl72.ru	+7(34551) 5-15-95 5-95-83

Сорокинское представительство Кирюшин Евгений Николаевич 8 982 925 32 01	627750, г. Ишим, ул. Пономарева, д. 21, II этаж, каб. 3, 4 ishimzone@obl72.ru	+7(34551) 5-15-95 5-95-83
Представительство в г. Тобольске Черкашина Ольга Юрьевна 8 912 393 38 82 8 922 005 53 20 Салихова Лилия Робертовна 8 922 003 62 46	626150, г. Тобольск, 8 мкр-н, стр. 40А, офис 412 tobolskzone@obl72.ru	+7(3456) 26-33-06
Уватское представительство Черкашина Ольга Юрьевна 8 912 393 38 82 8 922 005 53 20	626150, г. Тобольск, 8 мкр-н, стр. 40А, офис 412 tobolskzone@obl72.ru	+7(3456) 26-33-06
Упоровское представительство Воронина Ирина Юрьевна 8 959 492 72 72	627180, с. Упорово, ул. Володарского, д.45, к.210 upozone@obl72.ru	8 932 328 42 43
Юргинское представительство Козлова Елена Вячеславовна 8 922 470 35 01	627010, г. Ялуторовск, ул. Ленина, д. 28 ,офис 206 yalzone@obl72.ru	8 922 470 35 01
Представительство в г. Ялуторовске Козлова Елена Вячеславовна 8 922 470 35 01	627010, г. Ялуторовск, ул. Ленина, д. 28 ,офис 206 yalzone@obl72.ru	8 922 470 35 01


Лист согласования

Регламента оказания услуг в Центре «Мой бизнес»

от «09» января 2024 года.


СОГЛАСОВАНО:

Руководитель Центра «Мой бизнес»
Инвестиционного агентства


_____ И.А. Багишева

СОГЛАСОВАНО:

Начальник юридического отдела
Инвестиционного агентства


_____ Т.Н. Романова