

Российская Федерация
Фонд «Инвестиционное агентство
Тюменской области»

ПРИКАЗ

01.04.2025

№ 105

г. Тюмень

*Об утверждении Регламента оказания услуг
в Центре «Мой бизнес»*

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Регламент оказания услуг в Центре «Мой бизнес» в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу и ввести его в действие с 01 апреля 2025 года.
2. Регламент оказания услуг в Центре «Мой бизнес» утвержденный в редакции приказа от 09.01.2024 № 04/1 считать утратившим силу с 01 апреля 2025 года.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



Н.Ф. Пуртов

РЕГЛАМЕНТ оказания услуг в Центре «Мой бизнес»

1. Структура и услуги Центра «Мой бизнес»

1.1. Фонд «Инвестиционное агентство Тюменской области» является органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Тюменской области (далее – Инвестиционное агентство).

1.2. Под центром «Мой бизнес» понимается совокупность инфраструктур поддержки малого и среднего предпринимательства Тюменской области, входящих в его состав, а также расположенных на его территории, либо на удаленных рабочих местах.

1.3. На площадях центра «Мой бизнес» размещаются структурные подразделения Инвестиционного агентства, являющиеся объектами инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства:

- Центр оказания услуг;
 - Центр поддержки предпринимательства;
 - Центр инноваций социальной сферы;
 - Гарантийный фонд;
 - Центр компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров
- (далее - ЦОУ, ЦПП, ЦИСС, Гарантийный фонд, Центр компетенций).

1.4. Центр оказания услуг - консультирование о мерах государственной поддержки.

1.5. Центр поддержки предпринимательства - для оказания комплекса информационно-консультационных и образовательных услуг, направленных на содействие развитию субъектов МСП, а также самозанятых граждан.

1.6. Центр инноваций социальной сферы – для оказания консультационной поддержки, информационно-аналитической и организационной поддержки субъектам МСП, осуществляющим деятельность в сфере социального предпринимательства, в том числе признанным социальными предприятиями, а также субъектам МСП и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства.

1.7. Гарантийный фонд оказывает субъектам МСП и самозанятым гражданам услуги по предоставлению поручительства в обеспечение кредитных договоров; договоров микрозайма; лизинговых договоров. Условия, порядок предоставления микрозаймов, а также формы заявления размещены на сайте мойбизнес-72.рф.

1.8. Центр компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров - оказывает информационно-консультационные услуги, направленные на обеспечение создания и (или) развития сельскохозяйственных кооперативов, субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере сельского хозяйства.

1.9. Порядок, сроки и условия оказания услуг ЦОУ, ЦПП, ЦИСС, Гарантийным фондом, Центром компетенций регулируются приказами и положениями Инвестиционного агентства.

1.10. Микрокредитная компания «Фонд финансирования предпринимательства Тюменской области» предоставляет субъектам МСП и самозанятым гражданам микрозаймы. Условия, порядок предоставления микрозаймов, а также форма заявления размещены на сайте fmf72.ru; на сайте мойбизнес-72.рф.

1.11. На площадях центра "Мой бизнес" могут присутствовать иные организации

инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) их представители.

1.12. Настоящий регламент размещается на официальном сайте центра «Мой бизнес» Тюменской области в сети интернет <https://мойбизнес-72.рф>.

2. Местонахождение центра «Мой бизнес»

2.1. Центр «Мой бизнес» расположен по адресу: 625026, г.Тюмень, ул. Республики, д. 142.

Телефон «горячей» линии 8-800-550-08-30. +7 (932) 479-34-33. 8/3452/ 49- 99- 44.

Сайт <https://мойбизнес-72.рф>, социальная сеть ВКонтакте: <https://vk.com/moibiztmn>.

Телеграмм: <https://t.me/moibiz72>

Адрес электронной почты: cmb@obl72.ru

2.2. Гарантийный фонд: г.Тюмень, ул. Хохрякова, д. 53, адрес электронной почты: rokalahina@obl72.ru, телефон: 8/3452/ 49-99-44 доб. 888.

2.3. Местонахождение (юридический адрес) Инвестиционного агентства: Тюменская область, 625000, г. Тюмень, ул. Хохрякова, д. 53, адрес электронной почты: recept@obl72.ru, телефон: 8/3452/ 50-76-33; 8/3452/ 49-99-44 (приемная). +7 (932) 479-34-33.

Сайт: <https://investintyumen.ru/>; социальная сеть ВКонтакте: <https://vk.com/tmninvest>.

Телеграмм: <https://t.me/INVESTTyumen>

2.4. Время предоставления услуг в соответствии с графиком работы: с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00. Перерыв с 13.00 до 14.00. Нерабочие дни – выходные (суббота и воскресенье), праздничные дни.

2.5. Центр «Мой бизнес» оказывает услуги в муниципальных образованиях, информация указана в приложении к настоящему регламенту.

3. Получатели услуг центра «Мой бизнес»

3.1. Центр «Мой бизнес» предназначен для организации оказания комплекса услуг, сервисов (мер поддержки):

- субъектам малого и среднего предпринимательства Тюменской области (юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям) (субъекты МСП);

- физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности;

- физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятые граждане).

(далее – получатель услуг, заявитель).

3.2. Получатели услуг должны быть зарегистрированы/иметь место жительства в Тюменской области и осуществлять деятельность в Тюменской области.

4. Цели и задачи предоставления услуг Центром «Мой бизнес»

4.1. Основными целями и задачами центра «Мой бизнес» являются:

4.1.1. реализация основных мероприятий по развитию и поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства Тюменской области;

4.1.2. обеспечение благоприятных условий для развития малого и среднего предпринимательства в Тюменской области;

4.1.3. содействие увеличению количества субъектов малого и среднего предпринимательства и доли производимых региональными субъектами малого и среднего предпринимательства товаров (работ, услуг) в объеме внутреннего регионального продукта;

4.1.4. формирование единого информационного пространства, объединяющего все направления поддержки и развития субъектов малого и среднего предпринимательства в области с обеспечением равноправного доступа субъектам малого и среднего предпринимательства;

4.1.5. организация комплексного и квалифицированного обслуживания субъектов малого и среднего предпринимательства на различных этапах их развития, в том числе

предоставление адресной методической, информационной, консультационной, образовательной, правовой поддержки.

4.2. Центр «Мой бизнес» имеет официальный сайт в сети интернет <https://мойбизнес-72.рф>, который предусматривает:

- экспертную поддержку заявителей по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых центром «Мой бизнес»;
- формирование запроса о предоставлении услуг в центре «Мой бизнес» в форме электронного документа.

4.3. Основными показателями доступности и качества оказания услуг в центре «Мой бизнес» являются:

- возможность обращения за получением услуг и соответствующих результатов оказания услуг в центре «Мой бизнес»;
- соблюдение сроков оказания услуги;
- возможность получения информации о порядке предоставления и о ходе предоставления услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий и телефонной связи;
- возможность оценки заявителем качества оказания услуги.

5. Услуги, оказываемые центром «Мой бизнес».

Информация о плате за предоставление услуг

5.1. В центре «Мой бизнес» предоставляется комплекс услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, в том числе финансовых (кредитных, лизинговых гарантийных) услуг, консультационной и образовательной поддержки, поддержки по созданию, развитию и модернизации производств, поддержки социального предпринимательства, женского предпринимательства, а также услуг Корпорации МСП, институтов развития, в том числе специализированных организаций по привлечению инвестиций и работе с инвесторами, и иных организаций, оказывающих поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства.

5.2. Перечень базовых и дополнительных услуг, предоставляемых в центре «Мой бизнес», определен в соответствии с функциями подразделений центра и указан в соответствующих регламентах оказания услуг.

5.3. Консультирование об услугах и проведение оценки (прескоринга, скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства осуществляется на бесплатной основе.

5.4. Услуги центра оказываются на бесплатной или частично платной основе в соответствии с регламентами оказания соответствующих услуг, утвержденными генеральным директором Инвестиционного агентства.

6. Основные параметры предоставления услуг центром «Мой бизнес».

Порядок информирования заявителя

6.1. Предоставление комплексных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства осуществляется по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) и расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства на основании данных открытых источников и направлено на аналитическое обеспечение принимаемых сотрудниками центра «Мой бизнес» (его подразделений) решений о возможности предоставления или об отказе в предоставлении мер государственной поддержки, форм поддержки.

Прескоринг и скоринг проводятся в соответствии с методологией, разработанной Минэкономразвития России совместно с Корпорацией МСП с использованием цифровой платформы.

6.2. Предоставление услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, оказываемых центром оказания услуг и центром компетенций осуществляется без

проведения прескоринга (скоринга).

6.3. Услуги предоставляются заявителям, указанным в п.3.1. настоящего Регламента. Субъектами малого и среднего предпринимательства являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в Тюменской области и осуществляющие деятельность в Тюменской области, соответствующие критериям, установленным статьей 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» и включенные в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии со статьей 4.1 Федерального закона № 209-ФЗ. Проверить статус субъекта МСП – на сайте федеральной налоговой службы <https://rmsp.nalog.ru>.

Физические лица, применяющие специальный налоговый режим, должны быть зарегистрированы (иметь место жительства) в Тюменской области. Проверить статус самозанятого – на сайте федеральной налоговой службы <https://npd.nalog.ru/check-status>.

6.4. Этапы предоставления услуг:

- прием заявки;
- рассмотрение заявки на предоставление услуг;
- уведомление заявителя о предоставлении либо отказе в предоставлении запрошенной услуги;
- оказание услуг лично либо с привлечением сторонних организаций или квалифицированных специалистов;
- прием-передача оказанных услуг (в зависимости от вида услуг).

6.5. Оказание услуг осуществляется в соответствии со следующими основными параметрами:

- Услуги предоставляются по запросу заявителя.
- При предоставлении услуг время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 минут.

Заявитель информируется в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 рабочих дней с момента поступления запроса.

Срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 календарных дней.

Прием заявителей производится лично в порядке очередности, либо по предварительному согласованию времени встречи по телефону. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист центра подробно и в вежливой форме информирует заявителей по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании центра или его подразделения, фамилии и имени/отчества сотрудника, принявшего телефонный звонок.

6.6. Запрос на получение услуги заявитель может подать в центр «Мой бизнес» одним из следующих способов:

- лично/через представителя устно или письменно (в зависимости от типа услуги (формы поддержки));
- путём направления заявки на бумажном носителе по почте/с помощью курьерских служб;
- с использованием средств телефонной связи, в том числе в рамках «горячей» линии,
- через официальный сайт «Мой бизнес».

Способ подачи запроса на получение услуги определен в соответствующем регламенте оказания услуг центров.

6.7. Информирование заявителя осуществляется в письменной или электронной форме по адресам, указанным в заявлении (заявке) на предоставление услуг в установленные сроки. При подготовке ответов на обращение сотрудник центра «Мой бизнес» информирует обратившегося заявителя по интересующему его вопросу удобным для заявителя способом, обозначенным им при обращении в центр «Мой бизнес».

бизнес».

6.8. Услуги центра «Мой бизнес» предоставляются (оказываются) заявителям, отвечающим на дату обращения (дату принятия решения) критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, или физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями и применяющими специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", отвечающим критериям на дату обращения (дату принятия решения).

6.9. Услуги предоставляются сотрудниками центра «Мой бизнес», а также иными организациями и специалистами, привлеченными по конкретным видам поддержки (услугам, мероприятиям).

Получить услуги центра «Мой бизнес» Тюменской области также можно в онлайн-формате на цифровой платформе МСП в сети интернет <https://mcp.pф> вкладка «Сервисы», «Меры региональной поддержки», данные услуги доступны на сайте Государственные услуги.

Особенности предоставления услуг в электронной форме:

6.10. В электронной форме заявитель может получить экспертную поддержку по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых на базе центра «Мой бизнес», а также сформировать заявление (заявку) о предоставлении услуг, предоставляемых на базе центра «Мой бизнес» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети интернет <https://мойбизнес-72.pф>.

6.11. При наличии технической возможности заявки (заявления) подаются через цифровую платформу МСП. Предоставление комплексных/стандартизированных услуг осуществляется при условии, что заявитель зарегистрирован на ЦП МСП¹. Центр «Мой бизнес» оказывает содействие в регистрации заявителя на ЦП МСП.

6.12. Сведения о получателях поддержки и оказанных услугах вносятся в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, размещаются на официальном сайте уполномоченного федерального органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<https://rmsp.nalog.ru>) и являются общедоступными. Информация о получателе услуг включается в реестр в хронологическом порядке, на основании дат подачи заявок на получение услуг.

В Реестр вновь созданных субъектов МСП включаются субъекты МСП, дата государственной регистрации которых указывается согласно Выписке из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей и юридических лиц (ЕГРИП/ЕГРЮЛ) на дату оказания услуг.

Заполнение и актуализацию единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц (самозанятых) Тюменской области, сведений об обращениях субъектов МСП и самозанятых - получателей поддержки по видам услуг, оказываемых ЦПП, ЦИСС, ЦОУ, ГФ, Центра компетенций осуществляют сотрудники соответствующих центров.

Данные об услугах и получателях вносятся сотрудниками структурных подразделений центра «Мой бизнес» в единый реестр получателей поддержки, ведение которого осуществляется на цифровой платформе МСП.

6.13. Условия и порядок оказания услуг (в том числе требования к заявителю, формы заявок, перечень документов) конкретного подразделения центра «Мой бизнес» установлены в соответствующих регламентах предоставления услуг.

Работа центра «Мой бизнес» в дистанционном формате:

6.14. При принятии решения о переходе работы центра «Мой бизнес» на дистанционный формат все услуги предоставляются в полном объеме. Оказание консультационных услуг осуществляется по телефону горячей линии, указанной на официальном сайте центра «Мой бизнес» (<https://мойбизнес-72.pф>), либо посредством официальной эл.почты rescept@obi72.ru. Проведение мероприятий осуществляется в виде вебинаров и видеоконференций.

¹ Цифровая платформа с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами малого и среднего предпринимательства и самозанятыми гражданами (<https://mcp.pф>) после запуска соответствующего функционала ЦП МСП в эксплуатацию.

6.15. Документы по исполнению функций Центра «Мой бизнес» хранятся на бумажных и (или) электронных носителях. Хранение и передачу в архив документов обеспечивают руководители соответствующих подразделений.

7. Результаты предоставления услуг

Результатами получения заявителем услуг является:

- получение консультации;
- участие в мероприятиях;
- участие в образовательной программе;
- участие в бизнес-миссии; участие в выставке;
- получение займа;
- сопровождение инвестиционного проекта;
- иные результаты в соответствии с содержанием оказываемых услуг.

Конечным результатом оказания услуги является предоставление соответствующей услуги либо предоставление обоснованного отказа в ее предоставлении в соответствии с регламентами оказания услуг.

8. Основания для отказа в оказании услуги

К основаниям для отказа заявителю в оказании услуги относятся:

- несоответствие заявителя требованиям, установленным настоящим регламентом, регламентами оказания соответствующих услуг;
- несоблюдение заявителем требований, установленных законодательством и локальными актами организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП Тюменской области;
- предоставление заявителем недостоверных сведений и документов.

9. Финансирование мероприятий

9.1. Деятельность центра «Мой бизнес» осуществляется в пределах лимитов бюджетных обязательств и направлений расходования на мероприятия (услуги) в соответствии со сметой расходов на текущий финансовый год. Смета расходов (Направления расходования субсидии федерального бюджета и бюджета субъекта РФ на финансирование центра "Мой бизнес") на текущий финансовый год (изменения в смете) центра и входящих в его состав центров, мероприятий и статей расходов утверждается Департаментом инвестиционной политики и государственной поддержки предпринимательства Тюменской области.

9.2. Отсутствие средств финансирования соответствующей услуги в текущем году или на дату обращения заявителя является основанием для отказа в предоставлении услуги.

9.3. Размер и условия софинансирования расходов на оказание услуг со стороны заявителя (получателя услуги), объем и перечень оказываемых услуг определяется исходя из объема и направлений расходования субсидий федерального и областного бюджетов, расходов по смете подразделений, мероприятий и статей расходов центра «Мой бизнес».

10. Организации инфраструктуры поддержки

Инфраструктура поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства - система организаций, которые создаются, осуществляют свою деятельность или привлекаются в качестве поставщиков (исполнителей, подрядчиков) для создания условий для субъектов малого и среднего предпринимательства, и для оказания им поддержки. В Тюменской области действуют:

1. Уполномоченный по защите прав предпринимателей Тюменской области:

г. Тюмень, ул. Республики, д. 24, каб. 323. Тел. +7 (3452) 42-67-22

Адрес электронной почты: ombudsmanbiz72@mail.ru

2. Микрокредитная компания «Фонд финансирования предпринимательства Тюменской области»:

625002, г. Тюмень, ул. г. Тюмень, ул. Республики, д. 142 (Тюменский Технопарк).

Тел. +7 (932) 325-50-45; 8/3452/ 59-50-45. Сайт <https://www.fmf72.ru/>

3. Автономная некоммерческая организация "Агентство инноваций" (АНО "Агентство инноваций"), в составе которой функционируют:

- Венчурная студия - оказание государственной поддержки субъектам государственной поддержки в сфере научной, научно-технической и инновационной деятельности путем создания благоприятных условий для проведения работ по созданию инновационной продукции с высоким потенциалом коммерциализации.

- Региональный центр компетенций в сфере производительности труда.

- Региональный центр прототипирования - оказывает поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства по созданию макетов, прототипов, опытных образцов и иной мелкосерийной продукции на этапах от компьютерного проектирования до изготовления продукции.

- Региональный центр инжиниринга - оказывает поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в области промышленного и сельскохозяйственного производства, а также разработку и внедрение инновационной продукции, для повышения технологической готовности субъектов малого и среднего предпринимательства за счет обеспечения решения проектных, инженерных, технологических и организационно-внедренческих задач, возникающих у субъектов малого и среднего предпринимательства.

- Центр кластерного развития - оказывает поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства для выявления кластерных инициатив, содействия координации проектов субъектов малого и среднего предпринимательства, обеспечивающих развитие территориальных кластеров, в том числе инновационных территориальных кластеров, и обеспечения кооперации участников территориальных кластеров между собой.

- Центр поддержки экспорта - оказывает информационно-аналитическую, консультационную и организационную поддержку внешнеэкономической деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, содействие выходу экспортно ориентированных субъектов МСП на международные рынки.

625026, г.Тюмень, ул.Республики, д.142, Тел.+7 (3452) 53 40 00 (доб. 1030). Сайт <https://fasie.ru/tyumen/>

4. Акционерное общество "Агентство инфраструктурного развития Тюменской области" (АИРТО), в составе которого функционируют:

- Индустриальный парк "Боровский";
- Индустриальный парк "Богандинский";
- Областной IT-центр в г. Тюмени;
- Агропромышленный парк "Ишимский".

625034, г.Тюмень, ул. Камчатская, 194. Тел. 8(3452) 48-23-10. Сайт: <https://tmnpark.ru>

5. Акционерное общество "Тюменская агропромышленная лизинговая компания" (АО "ТАЛК лизинг") предоставляет субъектам МСП в лизинг оборудование, сельхозтехнику, коммерческий транспорт и спецтехнику на льготных условиях. Условия предоставления финансовой аренды (лизинга). г.Тюмень, ул. Хохрякова, 47. Тел.: 8 (3452) 50-76-30. Электронная почта: office@talcom.ru. Сайт talcom.ru.

11. Курирующий орган исполнительной власти

Контроль за деятельностью Центра «Мой бизнес» осуществляет Департамент инвестиционной политики и государственной поддержки предпринимательства Тюменской области - уполномоченный исполнительный орган государственной власти Тюменской области: 625026, г. Тюмень, ул. Республики, д.142, тел. 8(3452) 42-64-67. Адрес электронной почты: dep_invest@72to.ru. Сайт: <https://investintyumen.ru/>

12. Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность центра «Мой бизнес»

Настоящий Регламент оказания услуг в Центре «Мой бизнес» определяет порядок оказания услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, и подготовлен в соответствии с:

- Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»,

- приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.03.2021 №142 "Об утверждении требований к реализации мероприятий,

осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства",

- приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 28.11.2016 № 763 "Об утверждении требований к фондам содействия кредитованию (гарантийным фондам, фондам поручительств) и их деятельности",

- Законом Тюменской области от 05.05.2008 № 18 "О развитии малого и среднего предпринимательства в Тюменской области",

- распоряжением Правительства Тюменской области от 28.01.2019 № 37-рп "О создании единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Тюменской области",

- и иными нормативными правовыми и правовыми, локальными актами по данному направлению.

13. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

1. Заявитель (представитель заявителя) вправе обжаловать действия (бездействие) сотрудников и/или решения, принятые в ходе предоставления услуг центром «Мой бизнес» в досудебном (внесудебном) порядке.

2. Жалоба может быть адресована следующим должностным лицам, уполномоченным на ее рассмотрение:

- а) руководителю центра «Мой бизнес»;

- б) генеральному директору Фонда «Инвестиционное агентство Тюменской области».

3. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы предоставляется по телефонам для справок, а также электронным сообщением по адресу, указанному заявителем.

4. Заявители имеют право обратиться с жалобой лично (устно) или направить письменное предложение, заявление или жалобу (далее - обращение). Обращение может быть направлено на бумажном носителе или в форме электронного документа (по эл.почте recept@obl72.ru), а также путем направления обращения на сайте ВКонтакте в сети интернет по адресу: <https://мойбизнес-72.рф> (задать вопрос), либо <https://investintyumen.ru/investoru/kuda-obratitsya> (написать обращение); телефон: 8/3452/ 50-76-33 (приемная); 8/3452/ 49-99-44.

5. Личный прием заявителей проводит генеральный директор Фонда «Инвестиционное агентство Тюменской области» (в случае его отсутствия - заместитель). Запись на прием возможна в любое время по согласованию с заявителем.

6. Письменное обращение, в том числе принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению. При обращении заявителей в письменной форме обращение рассматривается в течение 30 календарных дней со дня его регистрации.

7. Заявитель в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату, номер контактного телефона (по желанию). При необходимости, заявитель прилагает документы и материалы либо их копии, в т.ч. в электронной форме.

8. Фонд «Инвестиционное агентство Тюменской области» обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений, в случае необходимости – с участием заявителя. По результатам рассмотрения генеральным директором (либо его заместителем) принимается решение по существу поставленных в обращении вопросов.

9. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении,

9. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме, либо сообщается заявителю по телефону или через мессенджеры.

10. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

11. При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, Инвестиционное агентство вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

12. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

13. В случае, если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, генеральный директор (либо его заместитель) вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же уполномоченный орган или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.

14. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте государственного органа или органа местного самоуправления, организаций инфраструктуры поддержки в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", заявителю, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении.

15. Если заявитель в ходе взаимодействия с сотрудниками центра «Мой бизнес» столкнулся с неисполнением либо ненадлежащим исполнением ими своих функций, а также имели место случаи злоупотребления служебным положением, факты коррупционного поведения сотрудников, необходимо обращаться к генеральному директору Фонда «Инвестиционное агентство Тюменской области» напрямую. В обращении заявитель должен четко указать суть вопроса, фамилию, имя и отчество сотрудника, с которым заявитель контактировал, все обстоятельства, связанные с указанными проблемами, а также полные данные и контактную информацию заявителя. Обращение необходимо направить по адресу электронной почты: purtov@obl72.ru; тел. 8 (3452) 50-76-33, тел. +7 932 329-44-46, либо непосредственно в ходе личного приема.

16. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

**ПЕРЕЧЕНЬ И АДРЕСА ЦЕНТРОВ «МОЙ БИЗНЕС»
В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Наименование представительства, ФИО и сотовые телефоны сотрудников представительства	Почтовый адрес. E-mail	Телефон
Абатское представительство Бахтина Юлия Сергеевна 8-919-925-70-10	627540, с. Абатское, ул. Ленина, д.18. aabatzone@obl72.ru	+7(34556) 5-14-36
Армизонское представительство Пиминова Светлана Ивановна 8 919 944 40 70	627300, г.о.Голышманово, ул. Садовая, д.80, стр.1, каб.109 golzone@obl72.ru	8 919 944 40 70 8 922 005 48 60
Аромашевское представительство Пиминова Светлана Ивановна 8 919 944 40 70	627300, г.о.Голышманово, ул. Садовая, д.80, стр.1, каб.109 golzone@obl72.ru	8 919 944 40 70 8 922 005 48 60
Бердюжское представительство Муратова Марал Саимовна 8 922 005 50 10	627420, с. Казанское, ул. Ленина, д.12, каб. 14 kazzone@ obl72.ru	8 922 005 50 10
Вагайское представительство Ларионова Алла Геннадьевна 8 922 005 53 20	626150, г. Тобольск, 8 мкр-н, стр. 40А, офис 412 tobolskzone@obl72.ru	+7(3456) 26-33-06
Викуловское представительство Бахтина Юлия Сергеевна 8-919-925-70-10	627540, с. Абатское, ул. Ленина, д. 18. aabatzone@obl72.ru	+7(34556) 5-14-36
Голышмановское представительство Пиминова Светлана Ивановна Швецов Михаил Валерьевич	627300, г.о.Голышманово, ул. Садовая, д.80, стр.1, каб.109 golzone@obl72.ru	8 919 944 40 70 8 922 005 48 60
Заводоуковское представительство Кучина Антонина Яковлевна 8 999 549 25 55	627140, г. Заводоуковск, ул. Береговая, д.27, каб. 112 zavzone@obl72.ru	+7 (34542) 9-01-52
Исетское представительство Аблесимова Алена Валентиновна 8 912 925 59 94 8 922 048 85 74	626380, с. Исетское, ул. Свердлова, д.11, каб. 10 isezone@obl72.ru	+7(34537) 2-34-47
Представительство в г. Ишиме Кирюшин Евгений Николаевич 8-952-341-2213	627750, г. Ишим, ул. Пономарева, д.21, II этаж, каб. 3, 4 ishimzone@ obl72.ru	+7(34551) 5-15-95
Казанское представительство Муратова Марал Саимовна	627420, с. Казанское, ул. Ленина, д.12, каб. 14 kazzone@ obl72.ru	8 922 005 50 10

Нижнетавдинское представительство Клементьева Ирина Андреевна 8 952 674 45 75	626020, с. Нижняя Тавда, ул. Калинина, д.54 niizone@obl72.ru	+7(34533) 2-48-83
Омутинское представительство Пиминова Светлана Ивановна 8 919 944 40 70 8 922 005 48 60	627300, г.о.Голышманово, ул. Садовая, д.80, стр.1, каб.109 golzone@obl72.ru	8 919 944 40 70 8 922 005 48 60
Сладковское представительство Кирюшин Евгений Николаевич 8 982 925 32 01	627750, г. Ишим, ул. Пономарева, д. 21, II этаж, каб. 3, 4 ishimzone@obl72.ru	+7(34551) 5-15-95 5-95-83
Сорокинское представительство Кирюшин Евгений Николаевич 8 982 925 32 01	627750, г. Ишим, ул. Пономарева, д. 21, II этаж, каб. 3, 4 ishimzone@obl72.ru	+7(34551) 5-15-95 5-95-83
Представительство в г. Тобольске Ларионова Алла Геннадьевна 8 922 005 53 20 Воронова Мария Александровна	626150, г. Тобольск, 8 мкр-н, стр. 40А, офис 412 tobolskzone@obl72.ru	+7(3456) 26-33-06
Уватское представительство Элбакян Кристина Франговна 8 905 824 14 57	626170, с.Уват, ул. Иртышская, д.19 uvatzone@obl72.ru	8 905 824 14 57
Упоровское представительство Кучина Антонина Яковлевна 8 999 549 25 55	627140, г. Заводоуковск, ул. Береговая, д.27, каб. 112 zavzone@obl72.ru	+7 (34542) 9-01-52
Юргинское представительство Пиминова Светлана Ивановна 8 919 944 40 70 8 922 005 48 60	627300, г.о.Голышманово, ул. Садовая, д.80, стр.1, каб.109 golzone@obl72.ru	8 919 944 40 70 8 922 005 48 60
Представительство в г. Ялуторовске Козлова Елена Вячеславовна 8 922 470 35 01 8 912 391 31 36	627010, г. Ялуторовск, ул. Ленина, д. 28 ,офис.206 yalzone@obl72.ru	8 922 470 35 01 8 912 391 31 36
Ярковское представительство	г.Тюмень, ул. Республики, д.142.	+7(3452) 49-99-44

Лист согласования
Регламента оказания услуг в Центре «Мой бизнес»
от 01 апреля 2025 года.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора-
руководитель Центра «Мой бизнес»
Инвестиционного агентства


_____ И.А. Багишева

СОГЛАСОВАНО:

Начальник юридического отдела
Инвестиционного агентства


_____ Т.Н. Романова