**Программа семинара**

Продолжительность проведения семинара: 4 часа

Место проведения семинара: Тюменский Технопарк, ул. Республики 142, «Фабрика процессов» , 3 этаж, офис 324

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Мероприятие** | **Длительность** | **Содержание семинара** | **Результаты семинара** |
| «Проектный подход к оптимизации бизнес-процессов для снижения себестоимости» | 4 ак. часа | 1. Понятие проекта по оптимизации:  - критерии выбора темы;  - правило формирования команды проекта;  - определение сроков проекта;  - роль обучения персонала.  2. Основы бережливого производства:  - поиск внутренних резервов бизнес-процесса;  - 7 видов потерь;  - сокращение доли потерь в процессе.  3. Описание бизнес-процессов:  - картирование процессов;  - оценка временных затрат и себестоимости процесса;  - текущая и целевая карты потока создания ценности.  4. Оценка внутренней логистики бизнес-процессов:  - роль внутренней логистики в эффективности бизнес-процесса;  - оценка текущего состояния внутренней логистики;  - разработка целевого решения.  5. Управление бизнес-процессами при помощи Инфоцентра:  - Инфоцентр, вводная информация;  - правила визуализации показателей;  - примеры внедренных Инфоцентров, их преимущества.  6. Роль проектного подхода к улучшениям в развитии компании, улучшения климата в коллективе.  7. Примеры проектов по улучшениям на предприятиях Тюменской области. | В результате проведения семинара участники узнают:  - роль проекта по улучшению в эффективности компаний;  - способы нахождения внутренних резервов и потерь;  - правила картирования и управления при помощи визуализации.  Получат навыки:  - постановки цели проекта;  - оценки текущего состояния бизнес-процесса и его логистики;  - разработки целевых решений для увеличения эффективности. |